



Moderne Butler-Etikette

Der perfekte Feinschliff für Top-Hotel- und -Hauspersonal

In Zusammenarbeit mit Stil- und Etikettetrainerin Mag.a Maria Th. Radinger bietet dieses Spezial-Seminar ein professionelles Update für Butler der gehobenen Hotellerie in puncto Auftreten und Umgangsformen.

Nutzen:

Praxisorientierter Feinschliff auf den Gebieten fachliche Kompetenz, hohe empathische Fähigkeiten, kompetente Beratung, perfekte Umgangsformen sowie seriöses Erscheinungsbild. Denn genau dies sind die Erwartungen, welche die anspruchsvollen Gäste von heute an gehobenes Hotel- und Hauspersonal haben.

TeilnehmerInnenkreis:

Top-Personal der gehobenen Hotellerie und des exklusiven Privathaushaltes sowie aufstrebende Mitarbeiter am Weg dorthin.

Inhalte:

Der Butler im 21. Jh.	Entwicklung des Berufsbildes, die Rolle als Gastgeber
Internat. Umgangsformen	Grüßen, Begrüßen, Empfangen, Verabschieden, Vorstellen, Kulturvergleiche
Der erste Eindruck	Körpersprache und Wirkung, Vorbereitung auf erstes Zusammentreffen
Offizielle Anlässe/essen	Richtiges Verhalten bei Reklamationen und Gästewünschen, Protokoll, Gastgeberin
Komm./Neue Medien	Interne und Externe Kommunikation, stilvolle Korrespondenz, Small Talk
Erscheinungsbild	Der Auftritt von „Frisur bis Schuh“, Business Kleidung, Uniform und Dresscodes

Termine:	Termine laufend, siehe www.missperfect.at/trainingsinstitut/
Ort:	Wien
Kurszeiten:	5 Tage (à 6 Stunden)
Kurskosten:	EUR 2.140,-- inkl. 20 % Umsatzsteuer
Anmeldung/Fragen:	Tel. 0664/8179017, m.nepf@missperfect.at

Erkundigen Sie sich über die AMS-Förderung für Angestellte zur Höherqualifizierung. Einzureichen vom Dienstgeber.